

제3장 품질방침 및 공정성 보장 선언문

한국철도기술연구원은 「국가표준기본법」, 「적합성평가관리법」 및 「KOLAS 공인기관 운영 관련 규정」 및 KS Q ISO/IEC 17025:2017의 요구사항에 적합하게 시험업무를 수행한다. 또한, 전 직원은 고객 요구사항 100% 만족 실현의 중요성을 인지하고, 국제공인시험기관으로서의 위상을 확립하기 위해 다음과 같이 품질방침과 목표를 수립하여 실행한다.

품질방침

“최고의 고객만족”

본 품질방침의 달성을 위하여 전 직원은 다음의 품질목표에 따라 세부 추진계획을 수립하고 지속적으로 유지·관리함으로써 품질경영의 지속적 개선과 실효성 확보에 최선을 다한다.

품질목표

- 시험결과와의 공정성 및 신뢰성 확보를 통한 공정성 확립 및 리스크 최소화
- 고객 만족을 실현을 위한 최상의 시험서비스 제공
- 국제 기준에 부합하는 전문시험기관으로서의 위상 정립
- 전 직원의 품질경영시스템 숙지와 방침·절차의 철저한 준수
- 품질경영시스템의 적합성과 효율성 확보를 위한 지속적 개선 활동 추진

2025년 6월 20일

한국철도기술연구원장

사공명 (인)



공정성 보장 선언문

한국철도기술연구원의 공인시험업무를 수행함에 있어서, 시험업무와 관련된 모든 인원(내부 및 외부)은 공정성의 중요성을 이해하고, 이해 상충을 관리하며, 신뢰를 제고하기 위한 최선의 노력을 다할 것을 다짐하며, 업무의 객관성과 독립성을 보장하고 다음과 같이 선언합니다.

1. 시험활동은 공정하게 수행하며, 경영진은 공정성을 보장한다.
2. 경영진을 포함한 모든 직원은 시험업무 공정성에 대한 책임이 있고, 공정성을 저해하는 어떠한 상업적, 재정적 또는 기타의 압력을 허용하지 않는다.
3. 경영진은 시험기관의 공정성에 대한 모든 위해 요소, 즉 시험기관의 활동, 시험기관의 관계 또는 시험기관 직원과의 관계로부터 발생할 수 있는 위해 요소를 지속적으로 파악하고 최소화 또는 제거할 방법을 강구한다.
4. 규제 기관 및 공인시험성적서 제출을 요구하는 관리주체로부터의 어떠한 압력도 허용하지 않는다.
5. 모든 직원은 신규 업무 유치를 위한 고객 마케팅 및 판매 커미션 등 시험업무에 공정성을 저해하는 모든 행동을 금한다.
6. 인사, 행정, 예산 배정 등 시험업무 관련 불이익을 초래할 수 있는 조직 내 부서와의 관계를 파악하여 공정성 위해 요소를 제거한다.
7. 시험업무와 관련된 모든 직원은 대외 활동(학회, 동호인 모임 등)으로 인하여 발생할 수 있는 공정성 위해 요소를 최소화하기 위하여 외부 활동 참여에 대한 사전 심의를 수행하여 실시한다.

2025년 6월 20일

선언자 사공명 (인)

